



**LE MODÈLE ÉTEC – COMMENT AGIR**

Lors d'une réunion d'équipe, l'infirmière peut utiliser cet aide-mémoire avec les membres de l'équipe afin de rechercher les facteurs déclencheurs aux SCPD. La feuille peut être complétée avec les données recueillies et les interventions non pharmacologiques sont choisies en fonction de la situation.

Jour : bleu  Soir : vert  Nuit : rouge

Pour les interventions non pharmacologiques, consulter le *Guide de pratique clinique – SCPD* (6.6.2.1)

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nom et prénom du résident : \_\_\_\_\_

État physique et émotif	Interventions non pharmacologiques
<input type="checkbox"/> Effets secondaires des médicaments <input type="checkbox"/> Douleur <input type="checkbox"/> Inconfort ou besoin compromis : faim, soif, manque de sommeil, etc. <input type="checkbox"/> Maladies <input type="checkbox"/> Fatigue <input type="checkbox"/> Déficits sensoriels <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Selon la situation, discuter en équipe pour rechercher des solutions favorisant la prévention des SCPD <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____

Tâche	Interventions non pharmacologiques
<input type="checkbox"/> Trop complexe <input type="checkbox"/> Trop longue <input type="checkbox"/> Ne respecte pas les habitudes antérieures <input type="checkbox"/> Génératrice de peurs anciennes <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Utiliser des routines connues <input type="checkbox"/> S'informer sur les habitudes concernant cette tâche <input type="checkbox"/> Découper la tâche en étapes simples et courtes <input type="checkbox"/> Aider discrètement <input type="checkbox"/> Changer d'approche si la personne semble fâchée ou irritée <input type="checkbox"/> Arrêter quelques minutes, si nécessaire, et réessayer <input type="checkbox"/> Éviter de mettre l'ainé en situation d'échec <input type="checkbox"/> Alternier les périodes d'activités et de repos <input type="checkbox"/> Ne pas insister si l'ainé démontre des signes de résistance <input type="checkbox"/> Éviter de vouloir que la tâche soit accomplie à tout prix au détriment des besoins de l'ainé <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____



Environnement physique et humain	Interventions non pharmacologiques
<input type="checkbox"/> Nouveau personnel et instabilité du personnel <input type="checkbox"/> Trop de bruit <input type="checkbox"/> Lumière trop vive <input type="checkbox"/> Espaces trop vastes <input type="checkbox"/> Absence de points de repères <input type="checkbox"/> Trop de stimulation <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Transmettre les informations aux nouveaux soignants <input type="checkbox"/> Contribuer à une réorganisation des plans de travail pour favoriser la continuité <input type="checkbox"/> Diminuer l'encombrement des lieux <input type="checkbox"/> Contrôler le bruit, la lumière <input type="checkbox"/> Éviter les excès de stimulation <input type="checkbox"/> Augmenter les points de repère <input type="checkbox"/> Offrir l'occasion d'explorer l'environnement <input type="checkbox"/> Favoriser une routine <input type="checkbox"/> Stimuler plutôt qu'ordonner <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____

Communication	Interventions non pharmacologiques
<input type="checkbox"/> Le soignant ne s'identifie pas <input type="checkbox"/> Le soignant ne dit pas ce qu'il vient faire <input type="checkbox"/> Le soignant ne valide pas le choix de la personne <input type="checkbox"/> Absence de paroles de la part du soignant <input type="checkbox"/> Phrases trop longues <input type="checkbox"/> Contact visuel absent <input type="checkbox"/> Voix trop forte <input type="checkbox"/> Vocabulaire trop complexe <input type="checkbox"/> Argumentation constante <input type="checkbox"/> Débit trop rapide <input type="checkbox"/> Absence de soutien gestuel <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Établir le contact avec l'aîné <input type="checkbox"/> Valoriser l'aîné pour le moindre geste qu'il fait <input type="checkbox"/> Éviter d'obstiner et de vouloir raisonner <input type="checkbox"/> Être à l'écoute des émotions (empathie, validation) <input type="checkbox"/> Faire preuve de patience <input type="checkbox"/> Se maîtriser <input type="checkbox"/> Utiliser le toucher <input type="checkbox"/> Regarder la personne dans les yeux <input type="checkbox"/> Parler lentement <input type="checkbox"/> Faire des phrases courtes <input type="checkbox"/> Ne poser qu'une question à la fois <input type="checkbox"/> Ne donner qu'une indication à la fois <input type="checkbox"/> Observer son langage non verbal <input type="checkbox"/> Utiliser le nom de la personne <input type="checkbox"/> Éviter les pourquoi et les comment <input type="checkbox"/> Ne pas répondre aux insultes <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____

Source : MSSS (2008) *Agir auprès de la personne âgée. Programme de formation pour les préposés aux bénéficiaires travaillant auprès des personnes âgées en perte d'autonomie. Agir pour se protéger. Troubles cognitifs, symptômes psychologiques et comportementaux et situations de crise.* Gouvernement du Québec: Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

